

IZANAI powered by OpenAI 使用許諾特約

この「IZANAI powered by OpenAI 使用許諾特約」（以下「本特約」といいます。）は、下記の「クラウドサーカス ソフトウェア共通約款」（以下「本共通約款」といいます。）の特約として、本共通約款とともに、本ソフトウェア（第1条第1号にて定義されます。）の使用許諾契約の契約条件を定めることを目的としています。

記

（本共通約款の URL: https://cloudcircus.jp/dcms_media/other/software_common.pdf）

以上

第1条（定義） 本特約において使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。（1）「本ソフトウェア」 クラウドサーカス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する AI 型のチャットボット作成ソフトウェア「IZANAI powered by OpenAI」をいいます。当社は、西安スターティアソフト株式会社から提供を受けた本ソフトウェアを当社のブランド名でお申込者に OEM ソフトウェアとして提供します。なお、本ソフトウェアは、ChatGPT（第5号にて定義されます。）と連携して、本サービスを提供します。

（2）「本サービス」 当社が本ソフトウェアを通じてお申込者に提供する役務をいいます。（3）「エンドユーザー」 お申込者の既存顧客、お申込者の潜在顧客及びお申込者の Web サイトの閲覧者の総称をいい、本ソフトウェアによりお申込者が作成したチャットボットを利用するものをいいます。

（4）「対象 Web サイト」 本ソフトウェアを利用して作成されたチャットボットが設置された Web サイトをいいます。

（5）「ChatGPT」 OpenAI Inc.が提供する AI チャットサービスである ChatGPT をいいます。

（6）「参照データ」 お申込者が本ソフトウェアにインプットした特定のテキストデータ、ファイル又は Web サイトの URL 等をいい、AI に参照させるデータをいいます。

（7）「エンドユーザー情報」 エンドユーザーがチャットボットに入力した情報、チャットボットの使用日時及びエンドユーザーの IP アドレス等、本ソフトウェアの機能によって本ソフトウェアに保存された、エンドユーザーに関する情報をいいます。

（8）「本クライアント」 お申込者の顧客をいいます。

第2条（本サービス）

1. 本サービスは、お申込者が本ソフトウェアにインプットしたデータを AI が参照して、エンドユーザーからの問い合わせに自然な回答を生成するチャットボットを作成するサービスです。
2. 本ソフトウェアは、AI として ChatGPT と連携しています。お申込者が本ソフトウェアを利用するときは、ChatGPT 利用規約 (<https://openai.com/policies>) に同意するとともに、当該規約を遵守します。
3. 本ソフトウェア内に「AI を利用してチャットボットの回答が作成される」旨の説明が表示されません。
4. お申込者は、前項の規定に基づき AI 利用に関する表示を削除し、又は変更することはできません。
5. お申込者は、AI を利用してチャットボットの回答が作成されることをエンドユーザーが容易に認

識できるよう対象 Web サイトに説明を表示させるものとします。お申込者は、あたかも AI を利用せずにチャットボットの回答が作成されたかのような表示を行うことはできません。

第 3 条 (参照データ等)

1. 参照データ及びチャットボットにエンドユーザーが入力した情報は、ChatGPT 利用規約及びプライバシーポリシーに基づいてチャットボットの回答を作成する目的で、OpenAI Inc.に開示され、OpenAI Inc.によって ChatGPT 利用規約及びプライバシーポリシーに基づいて取り扱われます。
2. お申込者は、次の各号のいずれかに該当する参照データを AI に参照させることはできません。
 - (1) 個人情報（個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項に定めるものをいいます。）
 - (2) 第三者から秘密保持義務を課された情報
 - (3) 未公開の機密情報
 - (4) OpenAI Inc.が定める利用規約、Usage Policies (<https://openai.com/policies/usage-policies>) 又はその他のガイドラインのいずれかに該当する情報
 - (5) プロンプトインジェクション攻撃 (AI の安全策を回避するような命令を入力すること。) 又は本ソフトウェアの意図しない動作を誘発させることを目的とした入力を行う行為
3. お申込者は、エンドユーザーをして、前項各号のいずれかに該当する情報をチャットボットに入力させないものとします。
4. 当社は、本ソフトウェアにインプットされた参照データ及びエンドユーザーによって入力された情報が ChatGPT の利用者である第三者に共有及び開示されないように設定を施すものとしますが、ChatGPT の仕様変更又は OpenAI Inc.の規約の変更などにより、本ソフトウェアにインプットされた参照データ及びエンドユーザーによって入力された情報が AI の学習に利用されて、公知となる可能性があります。お申込者又はエンドユーザーはこのことによって損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。
5. お申込者は、参照データに第三者の著作物が含まれる場合、本サービスを利用するために必要な範囲で当該著作物を利用することについて、著作権者の許諾を得るものとします。

第 4 条 (知的財産権)

1. 参照データの著作権（著作権法第 27 条又は第 28 条に規定される権利を含む。）及びその他の知的財産権は、参照データの権利を有する者（以下「本権利者」といいます。）に留保されるものとし、本サービスの利用によって当該権利は、お申込者又は本権利者から当社に移転しません。お申込者は、お申込者又は本権利者をして、本サービスの提供に必要な範囲で当社に対して当該参照データの利用を無償で許諾します。
2. 本サービスを通じて生成されたチャットボットの回答（以下「生成コンテンツ」といいます。）に関する著作権等の知的財産権の帰属については、適用される法令及び OpenAI Inc.の規約に従うものとします。当社は、生成コンテンツに関する著作権を主張しません。
3. 当社は、生成コンテンツがお申込者又は第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないことを保証しません。生成コンテンツの利用に起因してお申込者又は第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 5 条 (法令遵守) 当社及びお申込者は、本サービスにおける情報の取り扱いについて、適用される個人情報の保護に関する法律及びその他の法令を遵守します。

第6条 (本クライアントへの本ソフトウェアの機能提供)

1. 当社が「マルチコンテンツプロバイダー型」として指定するプランを申し込んだお申込者は、提供先の社数制限なく、本ソフトウェアによりチャットボットを作成して、本クライアントの Web サイトに設置することにより、当該本クライアントに対して本ソフトウェアの機能を提供すること（以下「機能提供」といいます。）ができます。
2. 当社が「シングルコンテンツプロバイダー型」として指定するプランを申し込んだお申込者には、次の各号の規定が適用されます。
 - (1) お申込者は、本ソフトウェアの申込書において、1 ライセンスにつき本クライアントを 1 社指定することができます。
 - (2) お申込者は、前号に基づき指定した本クライアントに限り、本ソフトウェアの機能提供をすることができます。
 - (3) お申込者は、本ソフトウェアをお申込者自身の Web サイトのために使用できません。
 - (4) お申込者が本クライアントの指定を変更する場合、事前に当社所定の書面により申請を行い、当社から承諾を得なければなりません。
3. 当社が「自社使用専用型」として指定するプランを申し込んだお申込者は、第三者に対して本ソフトウェアの機能提供を行うことができません。
4. マルチコンテンツプロバイダー型又はシングルコンテンツプロバイダー型のプランを申し込んだお申込者は、本クライアントに対して、第2条（本サービス）、第3条（参照データ等）、第4条（知的財産権）及び第5条（法令遵守）におけるお申込者の義務と同等の義務を課すものとし、本クライアントの行為によって生じた責任を当社に対して負います。

第7条 (免責)

1. 当社は、本ソフトウェアの利用によりお申込者又は本クライアントの業績向上、受注の引き合いの上昇、工数の削減又は作業時間の短縮などの効率化が確実であることを保証するものではありません。
2. 当社は、本ソフトウェアの利用前と比較して、お申込者又は本クライアントの業績若しくは受注の引き合いが上昇しない場合若しくは下降した場合、又は工数の削減若しくは作業時間の短縮などの効率化が達成できない場合においても、お申込者より既に受領した料金をお申込者に返還しないものとし、数値が上昇しないことや下降したことについて、いかなる損害賠償の責任も負いません。
3. 本ソフトウェアを通じて当社が提供するチャットボットの回答の正確性、真実性及び表現の適切性等は、お申込者が設定した本ソフトウェアの設定及びインプットした参照データに依存します。
4. 当社は、チャットボットの回答の正確性、真実性及び表現の適切性が高まるよう商業的に合理的な範囲で精度の向上に努めますが、完全であることまでは保証しないものとします。
5. お申込者は、前項に規定するチャットボットの回答の正確性、真実性及び表現の適切性が満たされなかったことにより、お申込者、エンドユーザー又は本クライアントが損害を被った場合においても、当社に対して一切、異議の申し立て及び損害賠償請求を行うことができません。
6. 本ソフトウェア及び本サービスの利用又はお申込者が設置したチャットボットに関連して、お申込者とエンドユーザー又は本クライアントの間で生じた紛争は、お申込者が自らの責任をもって

解決します。当社は、当社の故意又は重過失の場合を除き、その責任を負いません。

7. 本サービスは、OpenAI Inc.が提供する API 等の外部サービスに依存して提供されます。OpenAI Inc.のサービス状況、仕様変更、利用規約の変更又は API 提供の停止等により、本サービスの全部又は一部の提供が困難となった場合、当社は、本サービスの提供を一時停止又は終了することができるものとします。この場合において、当社はお申込者に対し、一切の責任を負わないものとします。

第8条 (IZANAI powered by OpenAI Free)

1. 当社がお申込者に無償で使用許諾する本ソフトウェア（以下「IZANAI powered by OpenAI Free」といいます。）は、正規版と比較すると機能の一部が制限され、保存可能なデータ容量も小容量となることがあります。
2. お申込者は、IZANAI powered by OpenAI Free を使用して、本クライアント等の第三者に対して本ソフトウェアの機能提供を行うことができません。

以上
クラウドサーカス株式会社

2024年2月8日 制定

2026年1月25日 改訂

2026年7月4日 改訂