

IZANAI 使用許諾特約

この「IZANAI 使用許諾特約」（以下「本特約」といいます。）は、下記のクラウドサーカスソフトウェア使用許諾共通約款（以下、「本共通約款」といいます。）の特約として、本共通約款とともに、本ソフトウェア（第 1 条 (1)号にて定義されます。）の使用許諾契約（以下「本契約」といいます。）の契約条件を定めることを目的としています。

記

（本共通約款の URL: https://cloudcircus.jp/dcms_media/other/software_common.pdf）

以上

第 1 条（定義）

本特約において使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。

(1) 「本ソフトウェア」

クラウドサーカス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するシナリオ型のチャットボット作成ソフトウェア「IZANAI」をいいます。本ソフトウェアは、チャット上でエンドユーザに氏名及びメールアドレス等の入力を求める機能、ならびにエンドユーザがチャットに入力した情報、及びエンドユーザの IP アドレスの情報を保存する機能を有します。

(2) 「エンドユーザ」

お申込者の既存顧客、お申込者の潜在顧客、お申込者の Web サイトの閲覧者の総称をいい、お申込者の役職員を含みません。

(3) 「対象 Web サイト」

本ソフトウェアを利用して作成されたチャットボットが設置された Web サイトをいいます。

(4) 「本サービス」

当社が本ソフトウェアを通じてお申込者に提供する役務をいいます。

(5) 「エンドユーザ情報」

エンドユーザがチャットに入力した情報、チャットボットの使用日時及びエンドユーザの IP アドレス等、本ソフトウェアの機能によって本ソフトウェアに保存された、エンドユーザに関する情報をいいます。エンドユーザ情報は、取得時に特定の個人を識別することができなかつたとしても、取得後にエンドユーザがチャットに入力した氏名、メールアドレスその他の情報が付加され又は照合された結果、特定の個人を識別できる情報となり、個人情報に該当する可能性があります。

(6) 「本件個人情報」

本ソフトウェアに保存されたエンドユーザ情報であつて、個人情報に該当するものをいいます。

(7) 「本クライアント」

お申込者の顧客をいいます。

第2条（法令遵守）

1. 当社及びお申込者は、本サービスにおける情報の取り扱いについて、適用される個人情報の保護に関する法律及びその他の法令を遵守するものとします。
2. お申込者が本ソフトウェアのスタンプラリー機能を利用して景品類をエンドユーザーに提供するときは、景品表示法などの関連する法令を遵守するものとします。
3. スタンプラリーのスタンプを有償で付与するときは、決済資金法が適用される可能性があります。お申込者は、同法が適用されるときは、これを遵守するものとします。

第3条（当社による本件個人情報の取扱い）

1. 当社は、本ソフトウェア及び本サービスの提供に関連してお申込者から取扱いの委託を受けた本件個人情報を、その委託の範囲内において適正に取り扱います。
2. 当社は、前項記載の本件個人情報の取扱いにあたって、適正なアクセス制限を施すものとします。
3. 当社は、本件個人情報の取扱いの全部又は一部を、第三者に委託することができます。この場合、当社は、その取扱いを委託された本件個人情報の安全管理が図られるよう、適切な委託先を選定するとともに、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。

第4条（お申込者による本件個人情報の取扱い）

1. お申込者は、本ソフトウェアの使用にあたり、取得するエンドユーザーの情報及び利用目的が明示されたプライバシーポリシーを通知又は公表するものとします。
2. 当社がお申込者から取扱いの委託を受けた本件個人情報に関し、エンドユーザー本人から本件個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、お申込者が当該本件個人情報の保有者としてこれに従うものとします。
3. お申込者は、本サービスの利用に関して取り扱う本件個人情報を、個人情報保護法等の関連法令に従って利用するものとします。

第5条（チャットのシナリオに関する使用許諾）

当社は、お申込者が作成したチャットボットのシナリオの一部を複製、改変してシナリオのテンプレートを作成し、他のお申込者に提供することがあります。お申込者は、当社に対し、これを許諾するとともに、当社に対して、他のお申込者に当該シナリオのテンプレートの複製、改変等の利用を再許諾する権限を与えるものとします。

第6条 (BowNow との連携)

1. お申込者が本ソフトウェアと BowNow との連携機能を有効にした状態で、エンドユーザが本サービスを利用したときは、以下の各号の情報（以下「本行動履歴情報」といいます。）が本ソフトウェアから BowNow に送信され、当社に提供されます。なお、本行動履歴情報には個人を識別することができる情報は含まれず、当社は、本行動履歴情報を他の情報と関連付けて、個人を特定できる情報に加工することはできません。
 - (1) エンドユーザが本サービスを利用した事実
 - (2) エンドユーザが本サービスを利用した日時
2. 当社は、本行動履歴を以下の各号の利用目的で利用します。
 - (1) 統計データの作成
 - (2) 製品の開発、機能改善及びサービスの品質向上に向けた各種分析・アンケート調査実施、分析
 - (3) 産学協働研究

第7条 (本クライアントへの本ソフトウェアの機能提供)

1. 「マルチコンテンツプロバイダー型」のプランを申し込んだお申込者は、プランごとに定められた本クライアントの社数に至るまで、プランごとに定められた方法で当該本クライアントに対して本ソフトウェアの機能を提供すること（以下「機能提供」といいます。）ができます。
2. 「シングルコンテンツプロバイダー型」のプランを申し込んだお申込者には、次の各号の規定が適用されます。
 - (1) お申込者は、本ソフトウェアの申込書において、1ライセンスにつき本クライアントを1社指定することができます。
 - (2) お申込者は、前号で指定した本クライアントに限り、本ソフトウェアの機能提供をすることができます。
 - (3) お申込者は、本ソフトウェアをお申込者自身の Web サイトのために使用することができません。
 - (4) お申込者が、本クライアントの指定を変更する場合、事前に当社所定の書面により申請を行い、当社から承諾を得なければなりません。
3. 「自社使用専用型」のプランを申し込んだお申込者は、第三者に対して本ソフトウェアの機能提供を行うことができません。
4. マルチコンテンツプロバイダー型又はシングルコンテンツプロバイダー型のプランを申し込んだお申込者は、本共通約款及び本契約におけるお申込者の義務と同等の義務を本クライアントに対して課すものとします。万が一、本クライアントが、これらの義務に違反したときは、お申込者自身による違反とみなされます。

第8条 (OpenAI の ChatGPT を利用したシナリオ自動生成)

1. お申込者が、本ソフトウェアに実装された ChatGPT を利用したシナリオの自動生成機能を利用するときは、OpenAI の規約 (<https://openai.com/policies>) に同意するとともに、当該規約を遵守します。
2. お申込者が、ChatGPT にインプットした情報は、OpenAI の規約及びプライバシーポリシーに基づいて本ソフトウェアのシナリオの自動生成のために OpenAI に提供されません。なお、ChatGPT によって自動生成されたシナリオにエンドユーザーが入力した情報は、OpenAI に提供されません。
3. お申込者は、本ソフトウェアのシナリオの自動生成にあたって、DALL-E のコンテンツポリシー (<https://labs.openai.com/policies/content-policy>) のいずれかに該当する情報又は13歳未満の児童の個人情報を ChatGPT にインプットすることができません。

第9条 (免責)

1. 当社は、本ソフトウェアの利用によりお申込者又は本クライアントの業績向上又は問合わせ数上昇が確実であることを保証するものではありません。
2. 当社は、本ソフトウェアの利用前と比較して、お申込者又は本クライアントの業績又は問合わせ数が上昇しない場合又は下降した場合においても、お申込者より既に受領した料金をお申込者に返還しないものとし、数値が上昇しないことや下降したことについて、いかなる損害賠償の責任も負わないものとします。
3. 当社は、本ソフトウェアを通じて当社が提供するチャットシナリオのテンプレートその他のコンテンツ及び本ソフトウェアを通じて取得された情報の真実性又は正確性について、一切保証しないものとします。
4. お申込者は、本ソフトウェアを通じて取得された情報が真実又は正確でなかったことにより、お申込者又は本クライアントが損害を被った場合においても、当社に対して一切、異議の申し立て、及び損害賠償請求を行うことができません。
5. 本ソフトウェア及び本サービスの利用又はお申込者が設置したチャットボットに関連して、お申込者とエンドユーザー又は本クライアントの間で生じた紛争は、お申込者が自らの責任をもって解決するものとします。当社は、当社の故意又は重過失の場合を除き、その責任を負わないものとします。

第10条 (IZANAI Free)

1. 当社がお申込者に無償で使用許諾する本ソフトウェア (以下「IZANAI Free」といいます。) は、正規版と比較すると機能の一部が制限され、保存可能なデータ容量も小容量となる場合があります。
2. お申込者は、IZANAI Free を使用して、本クライアント等の第三者に対して本ソフトウェアの機能提供を行うことができません。

以上

2021年5月21日制定

2021年7月1日改訂

2023年5月22日改訂

2023年5月23日改訂

2023年8月19日改訂

2025年3月5日改訂

クラウドサーカス株式会社