

IZANAI 使用許諾特約

この「IZANAI 使用許諾特約」（以下「本特約」といいます。）は、下記のクラウドサーカスソフトウェア使用許諾共通約款（以下、「本共通約款」といいます。）の特約として、本共通約款とともに、本ソフトウェア（第 1 条 (1)号にて定義されます。）の使用許諾契約（以下「本契約」といいます。）の契約条件を定めることを目的としています。

記

（本共通約款の URL: https://cloudcircus.jp/dcms_media/other/software_common.pdf）

以上

第 1 条（定義）

本特約において使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。

(1) 「本ソフトウェア」

クラウドサーカス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するチャットボット作成ソフトウェア「IZANAI」をいいます。本ソフトウェアは、チャット上でエンドユーザに氏名及びメールアドレス等の入力を求める機能、ならびにエンドユーザがチャットに入力した情報やエンドユーザの IP アドレスを保存する機能を有します。

(2) 「エンドユーザ」

お申込者の既存顧客、お申込者の潜在顧客、お申込者の Web サイトの閲覧者の総称をいい、お申込者の役職員を含みません。

(3) 「対象 Web サイト」

本ソフトウェアを利用して作成されたチャットボットが設置された Web サイトをいいます。

(4) 「本サービス」

当社が本ソフトウェアを通じてお申込者に提供する役務をいいます。

(5) 「エンドユーザ情報」

エンドユーザがチャットに入力した情報、チャットボットの使用日時及びエンドユーザの IP アドレス等、本ソフトウェアの機能によって本ソフトウェアに保存された、エンドユーザに関する情報をいいます。エンドユーザ情報は、取得時に特定の個人を識別することができなかつたとしても、取得後にエンドユーザがチャットに入力した氏名、メールアドレスその他の情報が付加され又は照合された結果、特定の個人を識別できる情報となり、個人情報に該当する可能性があります。

(6) 「本件個人情報」

本ソフトウェアに保存されたエンドユーザ情報であつて、個人情報に該当するものをいいます。

- (7) 「本クライアント」
お申込者の顧客をいいます。

第2条（法令遵守）

当社及びお申込者は、本サービスに適用される、個人情報の保護に関する法律及びその他の法令を遵守するものとします。

第3条（当社による本件個人情報の取扱い）

1. 本ソフトウェア及び本サービスにおいて、当社は、以下の場合に本件個人情報を取り扱います。各場合の取扱方法の詳細については、後述します。
 - (1) 本サービスの提供に関連してお申込者から取扱いの委託を受けた本件個人情報を、その委託の範囲内において取り扱う場合
 - (2) エンドユーザからの同意に基づき、お申込者から第三者として提供を受けた本件個人情報に関し、次の各号に掲げる当社独自の目的のために本件個人情報を取り扱う場合
 - ① 統計データの作成
 - ② 製品の開発、機能改善及びサービスの品質向上に向けた各種分析・アンケート調査実施、分析
2. 当社は、前項記載の本件個人情報の取扱いのいずれにおいても、適正なアクセス制限を施すものとします。
3. 当社は、本件個人情報の取扱いの全部又は一部を、第三者に委託することができます。この場合、当社は、その取扱いを委託された本件個人情報の安全管理が図られるよう、適切な委託先を選定するとともに、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。

第4条（お申込者による本件個人情報の取扱い）

1. お申込者は、本サービスにおけるお申込者自身による本件個人情報の利用に関し、本件個人情報の利用目的が明記されたプライバシーポリシーを作成するものとします。
2. お申込者が、本ソフトウェアの機能を利用してエンドユーザ情報を取得する際は、取得する情報の種類及び利用目的が明示されたプライバシーポリシーを対象 Web サイトに表示させて、エンドユーザから同意を得るものとします。
3. 当社がお申込者より取扱いの委託を受けた本件個人情報に関し、エンドユーザ本人から本件個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、お申込者が当該本件個人情報の保有者としてこれに従うものとします。ただし、当社がエンドユーザからの第三者提供の同意にもとづいて取得した本件個人情報についてはこの限りではなく、これらの情報については、当社が

当該本件個人情報の保有者となります。

4. お申込者は、本サービスの利用に関して取り扱う本件個人情報を、関連法令に従って利用するものとします。

第5条（エンドユーザからの同意取得）

お申込者は、当社に対し、第3条第1項第2号によりエンドユーザの情報を提供するに際し、あらかじめエンドユーザから第三者提供に関する同意を取得するものとします。当社は、本件個人情報の利用にあたり、エンドユーザの氏名、電子メールアドレス等の情報を容易に識別できないようにマスキング加工するか、又は削除するものとします。

第6条（チャットのシナリオに関する使用許諾）

当社は、お申込者が作成したチャットボットのシナリオの一部を複製、改変してシナリオのテンプレートを作成し、他のお申込者に提供することがあります。お申込者は、当社に対し、これを許諾するとともに、当社に対して、他のお申込者に当該シナリオのテンプレートの複製、改変等の利用を再許諾する権限を与えるものとします。

第7条（本クライアントへの本ソフトウェアの機能提供）

1. お申込者は、チャットボットを作成して本クライアントの Web サイトに設置することにより、当該本クライアントに対して本ソフトウェアの機能を提供することができるものとします。
2. お申込者は、本ソフトウェアの申込書において、1ライセンスにつき本クライアントを1社指定することができます。
3. お申込者が、本クライアントを指定したときは、本ソフトウェアをお申込者自身の Web サイトのために使用できなくなります。
4. お申込者が、本クライアントの指定を変更する場合、事前に当社所定の書面により申請を行い、当社から承諾を得なければなりません。
5. お申込者は、本クライアントに対して、第2条（法令遵守）、第3条（お申込者による本件個人情報の取り扱い）及び第6条（チャットのシナリオに関する使用許諾）におけるお申込者の義務と同等の義務を課すものとします。

第8条（免責）

1. 当社は、本ソフトウェアの利用によりお申込者又は本クライアントの業績向上又は問合わせ数上昇が確実であることを保証するものではありません。
2. 当社は、本ソフトウェアの利用前と比較して、お申込者又は本クライアントの業績又は問合わせ数が上昇しない場合又は下降した場合においても、お申込者より既に受領し

た料金をお申込者に返還しないものとし、数値が上昇しないことや下降したことについて、いかなる損害賠償の責任も負わないものとします。

3. 当社は、本ソフトウェアを通じて当社が提供するチャットシナリオのテンプレートその他のコンテンツ及び本ソフトウェアを通じて取得された情報の真実性又は正確性について、一切保証しないものとします。
4. お申込者は、本ソフトウェアを通じて取得された情報が真実又は正確でなかったことにより、お申込者又は本クライアントが損害を被った場合においても、当社に対して一切、異議の申し立て、及び損害賠償請求を行うことができないものとします。
5. 本ソフトウェア及び本サービスの利用又はお申込者が設置したチャットボットに関連して、お申込者とエンドユーザ又は本クライアントの間で生じた紛争は、お申込者が自らの責任をもって解決するものとします。当社は、当社の故意又は重過失の場合を除き、その責任を負わないものとします。

第9条 (IZANAI Free)

1. 当社がお申込者に無償で使用許諾する本ソフトウェア（以下「IZANAI Free」といいます。）は、正規版と比較すると機能の一部が制限され、保存可能なデータ容量も小容量となることがあります。
2. お申込者は、IZANAI Free を使用して、本クライアント等の第三者に対して、第7条（本クライアントへの本ソフトウェアの機能提供）に規定される本ソフトウェアの機能提供を行うことができません。

以上

2021年5月21日制定

2021年7月1日改訂

クラウドサーカス株式会社