

Fullstar 使用許諾特約

この「Fullstar 使用許諾特約」（以下「本特約」といいます。）は、下記のクラウドサーカス ソフトウェア共通約款（以下、「本共通約款」といいます。）の特約として、本共通約款とともに、Fullstar（第 1 条 (2)号にて定義されます。）の使用許諾契約（以下「本契約」といいます。）の契約条件を定めることを目的としています。

記

（本共通約款の URL: https://cloudcircus.jp/dcms_media/other/software_common.pdf）

以上

第 1 条（定義）

本特約において使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。

(1) 「対象 Web サイト」

Fullstar の機能を利用した各種分析の対象となる Web サイトをいいます。

(2) 「Fullstar」

クラウドサーカス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するカスタマーサクセスのソフトウェアをいいます。お申込者は、Fullstar の機能を利用して、エンドユーザ情報を収集して分析することができます。

(3) 「エンドユーザ」

対象 Web サイトを利用するユーザをいいます。

(4) 「埋め込みコード」

Fullstar の機能を利用するために、対象 Web サイトに埋め込む JavaScript のコードをいいます。

(5) 「収集エンドユーザ情報」

Fullstar の機能を利用して収集されるエンドユーザの情報をいいます。お申込者は、必要に応じて、Fullstar の機能を利用してエンドユーザに氏名、メールアドレスなどの個人情報を入力を求めることができます。お申込者が、Fullstar の機能を利用してエンドユーザの氏名、メールアドレスなど個人を特定できる情報の入力求めない場合においても、収集エンドユーザ情報は、保存情報と関連付けられて個人を特定できる情報となる可能性があります。

(6) 「保存情報」

Fullstar に入力又はインポートするなどして保存された情報をいいます。保存情報には、お申込者の取引先の役員及び従業員等の氏名、住所、電子メールアドレスなどの個人を特定することができる情報が含まれることがあります。

第2条（法令遵守）

当社及びお申込者は、本サービスの利用に適用される個人情報の保護に関する法律、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、及びその他の法令を遵守するものとします。

第3条（収集エンドユーザ情報）

1. お申込者は、Fullstarの機能により以下の各号の収集エンドユーザ情報を取得し、当該情報を分析することができます。

(1) Fullstarの機能を利用してエンドユーザに入力を求める方法により収集される情報

(2) 対象Webサイト上におけるエンドユーザの操作履歴に関する情報

2. お申込者は収集エンドユーザ情報を取得するにあたり、その利用目的を提示して、あらかじめエンドユーザの同意を得るものとします。

第4条（当社による情報の取り扱い）

1. 当社は、以下の各号に規定される対象Webサイトに関する情報にアクセスしないものとし、これらを取得しないものとします。但し、お申込者の同意を得た場合その他法令及び当社の社内規程に照らし適切と認める場合にはこの限りではありません。

(1) 対象Webサイトに保存された情報

(2) 対象Webサイトの管理画面

(3) その他お申込者によってアクセス制限が施された部分

2. お申込者は、当社による本契約の履行のために、収集エンドユーザ情報及び保存情報の取り扱いを当社に委託します。当社は、お申込者からの委託の範囲内でのみ収集エンドユーザ情報及び保存情報を取り扱うものとし、エンドユーザからは直接、当該情報を取得しません。但し、当社がエンドユーザの同意を得た場合その他法令及び当社の社内規程に照らし適切と認める場合にはこの限りではありません。

第5条（検証、バックアップ）

1. お申込者は、Fullstarと対象Webサイトとの接続の検証をお申込者の費用負担と責任においてテスト環境で実施し、動作確認を行った上で、本番環境に移行するものとします。

2. お申込者は、対象Webサイト及びこれらに保存されたデータのバックアップを自己の費用と責任において実施するものとします。

第6条（お申込者によるFullstarの情報ポリシーの公表）

1. お申込者は、収集エンドユーザ情報及びその他のエンドユーザの個人情報の利用目的を明記したFullstarの情報ポリシーを作成し、当該情報ポリシーを明確に認識できるよう掲示して、あらかじめエンドユーザの同意を得るものとします。

2. お申込者は、収集エンドユーザ情報及びその他のエンドユーザの個人情報を利用目的の

範囲内でのみ利用するものとします。

3. お申込者が、エンドユーザ本人から個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、これに従うものとします。

第7条（Fullstar の機能の第三者提供）

お申込者は、お申込者の顧客（以下「本クライアント」といいます。）に対して、埋め込みコードを発行して、Fullstar の機能を本クライアントに提供することができるものとします。お申込者が 1 ライセンスにつき埋め込みコードを発行することができる数は、お申込者が申し込んだ Fullstar の種類ごとに当社が別途規定するものとします。

第8条（免責）

1. Fullstar の埋め込みコードを対象 Web サイトに設置することにより、対象 Web サイトの表示スタイルが崩れるなどの不具合が発生する可能性があります。埋め込みコードの設置によって、対象 Web サイトに不具合が発生したときは、埋め込みコードを対象 Web サイトから削除することにより復旧する可能性があります。当該復旧作業はお申込者自身が行うものとし、お申込者が、当該復旧作業を行ったにもかかわらず、対象 Web サイトが復旧しなかった場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。

2. Fullstar の障害等により、契約の目的を達成することができないときは、お申込者は、当社に書面で通知することにより違約金等を負担することなしに、本契約を解除して、将来に向かって本契約を終了させることができるものとします。

3. 当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は、Fullstar に起因して発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

4. Fullstar は、対象 Web サイトにおけるエンドユーザ数の増加、アクティブユーザ数の増加、エンドユーザの満足度の向上、対象 Web サイトを通じた売上の増加等を目指すものですが、これらの対象 Web サイトの成果に関する数値が向上することまでを保証するものではありません。

2021年3月1日 制定

2021年7月1日 改訂

クラウドサーカス株式会社