

## BowNow 使用許諾特約

この「BowNow 使用許諾特約」（以下「本特約」といいます。）は、下記のクラウドサーカスソフトウェア使用許諾共通約款（以下、「本共通約款」といいます。）の特約として、本ソフトウェア（第1条（1）号にて定義されます。）の使用許諾契約（以下「本契約」といいます。）の契約条件を定めます。

### 記

（本共通約款の URL: [https://cloudcircus.jp/dcms\\_media/other/software\\_common.pdf](https://cloudcircus.jp/dcms_media/other/software_common.pdf)）

以上

### 第1条 （定義）

本特約において使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。

(1) 「本ソフトウェア」

クラウドサーカス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する MA（マーケティングオートメーション）ソフトウェア「BowNow」をいいます。

(2) 「エンドユーザ」

お申込者の既存顧客、お申込者の潜在顧客、お申込者の Web サイトの閲覧者、及びお申込者の提供する Web アプリケーションなどの閲覧者の総称をいいます。なお、エンドユーザには、お申込者の役職員は含まれません。

(3) 「トラッキングコード」

Web サイトを訪問した、又は Web アプリケーションを利用したエンドユーザの情報の取得、及びアクセス解析のために、Web サイト、又は、Web アプリケーション内に設置されたコードであって本ソフトウェアと連携するものをいいます。

(4) 「トラッキングページ」

トラッキングコードの設置された Web サイト、又は Web アプリケーションをいいます。

(5) 「リード情報」

本ソフトウェアで処理され、又は本ソフトウェアに保存されたエンドユーザの情報をいいます。なお、リード情報には、姓名及びメールアドレス等の個人情報が含まれることがあります。

(6) 「行動履歴情報」

トラッキングページを閲覧したエンドユーザのオンライン上における行動履歴の情報であって、本ソフトウェアの機能を利用して収集されるものをいいます。行動履歴情報には、姓名、及びメールアドレス等の特定の個人を識別できる情報は含まれませんが、お申込者が取得した行動履歴情報は、本ソフトウェア上でリード情報と結合されエンドユーザ個人を特定できる情報となる可能性があります。

(7) 「本サービス」

当社が本ソフトウェアを通じてお申込者に提供する役務をいいます。

(8) 「委託個人情報」

個人情報のうち、当社が本ソフトウェア及び本サービスの役務提供に必要な範囲で、お申込者からの委託を受けて取り扱う情報をいいます。委託個人情報の項目は、下記のとおりとします。委託個人情報には、「住所」「氏名」及び「メールアドレス」が含まれることがあります。

記

- ・お申込者が BowNow に保存した全ての情報
- ・お申込者が BowNow の機能を利用して取得した閲覧者の行動履歴情報の全て
- ・閲覧者が BowNow の入力フォームに入力した全ての情報

以上

(9) 「BowNow フリー」

当社がお申込者に無償で使用許諾する本ソフトウェアをいいます。

第2条 (法令遵守)

当社及びお申込者は、本サービスに適用される個人情報の保護に関する法律、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、及びその他の法令を遵守するものとします。

第3条 (当社による委託個人情報の取り扱い)

1. 当社は、本サービスの提供に関連して、委託個人情報をその委託の範囲内において取り扱います。委託個人情報以外の個人情報については、当社はアクセス権限を有せず、お申込者のみが管理するものとします。
2. 当社は、お申込者の委託個人情報を他のお申込者の委託個人情報と混同せず、明確に区別として取り扱うと共に、適正なアクセス制限を施します。
3. 当社は、委託個人情報の取り扱いの全部又は一部を、第三者に委託することができます。この場合、当社は、その取扱いを委託された委託個人情報の安全管理が図られるよう、適切な委託先を選定するとともに委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
4. 当社は、本サービスの提供に関連して、アクセス制限のないWEBサイト等から適法かつ適正に収集された公開済みの会社の情報（以下「本件会社情報」といいます。）を事業者から適法かつ適正に取得して、お申込者に再提供することがあります。本件会社情報には、会社の代表者の氏名が含まれることがありますが、他の個人情報は含まれません。

第4条 (お申込者による個人情報の取り扱い)

1. お申込者は、個人情報の利用目的が明記されたプライバシーポリシーを作成するものとします。
2. 当社が、エンドユーザ本人から委託個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用

の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、お申込者にこのことを通知します。お申込者が当社より当該通知を受領したときは、委託個人情報の保有者としてエンドユーザ本人からの個人情報保護法に基づく上記要請に従うものとします。

3. お申込者は、個人情報を関連法令にしたがって利用するものとします。

#### 第5条 (お申込者による広告・宣伝メールの送信についての同意の取得)

1. お申込者は、お申込者又はお申込者の顧客からエンドユーザに対して広告・宣伝メールが送信されることについてあらかじめエンドユーザが明確に認識できる方法にて同意を取得するものとします。
2. お申込者は、エンドユーザから広告・宣伝メールの送信停止の依頼を受けたときは、広告・宣伝メールの送信を停止するものとします。
3. お申込者は、本ソフトウェアの機能を利用して、本共通約款第8条(禁止コンテンツ等)第1項の各号に該当するコンテンツを電子メールで送信することができないものとします。

#### 第6条 (お申込者の顧客への本ソフトウェアの機能提供)

1. お申込者が、本ソフトウェアのうち、以下の各号のいずれかの使用許諾契約を当社と締結したときは、お申込者の顧客に対して、トラッキングコードを発行して、本ソフトウェアの機能を提供することができるものとします。
  - (1) BowNow エントリー
  - (2) BowNow ライト
  - (3) BowNow スタンダード
  - (4) BowNow ビジネス
  - (5) BowNow プレミアム
  - (6) 前各号のいずれかを含む当社のセット商品
2. お申込者は、本ソフトウェアの申込書において、1ライセンスにつきお申込者の顧客1社を本ソフトウェアの機能の提供先として指定することができます。
3. お申込者が、お申込者の顧客を本ソフトウェアの機能の提供先として指定したときは、本ソフトウェアをお申込者自身のMAのために使用できなくなります。
4. お申込者が、前項の指定を変更する場合、事前に当社所定の書面により申請を行い、当社から承諾を得なければなりません。
5. お申込者は、お申込者の顧客のWebサイト又はWebアプリケーションの複数のページ用のトラッキングコードを発行できるものとし、その数に制限はないものとします。
6. お申込者は、お申込者の顧客に対して、第2条(法令遵守)、第4条(お申込者による個人情報の取り扱い)及び第5条(お申込者による広告・宣伝メールの送信についての同意の取得)におけるお申込者の義務と同等の義務を課すものとします。

#### 第7条 (免責)

1. 当社は、トラッキングページ又は本ソフトウェアを通じて取得された情報及びアクセス解析についての真実性又は正確性について、一切保証しないものとします。
2. お申込者は、トラッキングページ又は本ソフトウェアを通じて取得された情報及びアクセス解析が真実又は正確でなかったことにより、お申込者又はお申込者の顧客が損害を被った場合においても、当社に対して一切、異議の申し立て、及び損害賠償請求を行うことができないものとします。

#### 第8条 (ライセンス料)

本ソフトウェアのライセンス料は、料金ページ (<https://bow-now.jp/price/>) に定めるとおりとします。ただし、Cloud CIRCUS for WEB を申し込んだお申込者については、Cloud CIRCUS for WEB のライセンス料を支払うことにより、本ソフトウェアの非独占的な使用許諾を受けることができるものとします。

#### 第9条 (BowNow フリー)

1. お申込者は、BowNow フリーを使用して、お申込者の顧客等の第三者に対して、第6条 (お申込者の顧客への本ソフトウェアの機能提供) に規定される本ソフトウェアの機能提供を行うことができません。
2. BowNow フリーの詳細は、下記のリンクに記載のとおりです。 (URL : [https://bow-now.jp/price/free\\_plan/](https://bow-now.jp/price/free_plan/))

#### 第10条 (webtru の利用特約)

1. 本ソフトウェアと連携する webtru は、株式会社 DataSign の提供するサービスです。お申込者は、下記の webtru 利用規約に同意するものとします。 (URL : <https://static.webtru.io/terms/terms.html> )
2. お申込者が、webtru を使用したときは、前項の利用規約に同意したものとみなします。

以上

2017年4月20日制定  
2017年8月22日改訂  
2019年3月22日改訂  
2019年4月10日改訂  
2019年11月18日改訂  
2020年9月22日改訂

2020年10月21日改訂

2020年11月25日改訂

2021年6月7日改訂

2021年7月1日改訂

2022年3月2日改訂

2022年4月28日改訂

2022年5月6日改訂

2022年5月17日改訂

2022年9月30日改訂

2023年5月31日改訂

2024年6月7日改訂

2024年7月31日改訂

クラウドサーカス株式会社