

BowNow 使用許諾特約 新旧対照表

変更前	変更後
<p>第1条（定義） 本特約において使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。 （略）</p> <p>(6) 「行動履歴情報」 トラッキングページを閲覧したエンドユーザのオンライン上における行動履歴の情報であって、本ソフトウェアの機能を利用して収集されるものをいいます。<u>なお、行動履歴情報には、姓名、及びメールアドレス等の特定の個人を識別できる情報は含まれませんが、本ソフトウェア上でリード情報と結合されエンドユーザ個人を特定できる情報となる可能性があります。</u> （略）</p> <p>(9) 「本クライアント」 お申込者の顧客をいいます。</p>	<p>第1条（定義） 本特約において使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。 （略）</p> <p>(6) 「行動履歴情報」 トラッキングページを閲覧したエンドユーザのオンライン上における行動履歴の情報であって、本ソフトウェアの機能を利用して収集されるものをいいます。<u>行動履歴情報には、姓名、及びメールアドレス等の特定の個人を識別できる情報は含まれませんが、お申込者が取得した行動履歴情報は、本ソフトウェア上でリード情報と結合されエンドユーザ個人を特定できる情報となる可能性があります。</u> （略）</p> <p>(9) 「委託個人情報」 <u>本件個人情報のうち、本ソフトウェア及び本サービスの役務提供に必要な範囲で、お申込者からの委託を受けて取り扱う情報をいいます。委託個人情報のデータ項目は、本ソフトウェアのマニュアルサイト(https://manual.bow-now.jp/personalinfo/)に掲載のとおりとします。</u></p> <p>(10) 「本クライアント」 お申込者の顧客をいいます。</p>
<p>第3条（当社による本件個人情報の取り扱い）</p> <p>1. <u>本ソフトウェア及び本サービスにおいて、当社は、以下の場合に本件個人情報を取り扱います。各場合の取扱方法の詳細については、後述します。</u></p> <p>① <u>本サービスの提供に関連して、お申込者から取扱の委託を受けた本件個人情報をその委託の範囲内において取り扱う場合</u></p> <p>② <u>エンドユーザからの同意に基づき、お申込者から第三者として提供を受けた本件個人情報に関し、当社独自の下記の目的のために本件個人情報を取り扱う場合。</u></p> <p>(1) <u>統計データの作成</u></p> <p>(2) <u>製品の開発、機能改善及びサービスの品質向上に向けた各種分析・アンケート調査実施、分析</u></p>	<p>第3条（当社による本件個人情報及び行動履歴情報の取り扱い）</p> <p>1. <u>当社は、本サービスの提供に関連して、委託個人情報をその委託の範囲内において取り扱います。本サービスに関連し、お申込者が取得する本件個人情報については、委託個人情報を除き、当社はアクセス権限を有せず、お申込者のみが管理するものとしします。</u></p>

<p><u>(3) 産学協働研究</u></p> <p>2. 当社は、前項記載の<u>本件個人情報の取扱のいずれにおいても適正なアクセス制限を施すものとします。また、利用目的に応じ、匿名加工等の適切な措置を講じると共に、匿名加工を行った場合はその再識別行為を行わないものとします。</u></p> <p>3. 当社は、<u>本件個人情報の取り扱いの全部又は一部を、第三者に委託することができます。この場合、当社は、その取扱いを委託された本件個人情報の安全管理が図られるよう、適切な委託先を選定するとともに委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。</u></p> <p style="text-align: center;">(略)</p> <p><u>(新設)</u></p>	<p>2. 当社は、前項記載の<u>委託個人情報の取り扱いにあたり、お申込者にかかる委託個人情報を他のお申込者の委託個人情報と混同せず、明確に区別として取り扱うと共に、適正なアクセス制限を施すものとします。</u></p> <p>3. 当社は、<u>委託個人情報の取り扱いの全部又は一部を、第三者に委託することができます。この場合、当社は、その取扱いを委託された委託個人情報の安全管理が図られるよう、適切な委託先を選定するとともに委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。</u></p> <p style="text-align: center;">(略)</p> <p>5. 当社は、<u>エンドユーザから行動履歴情報を直接取得しますが、これをリード情報と結合するなどして個人を特定できる情報に加工することはありません。</u></p>
<p><u>(新設)</u></p>	<p><u>第4条 (当社における行動履歴情報の利用目的)</u></p> <p>当社は、<u>行動履歴情報を以下の各号の目的で利用します。</u></p> <p>(1) <u>統計データの作成</u></p> <p>(2) <u>製品の開発、機能改善及びサービスの品質向上に向けた各種分析・アンケート調査実施、分析</u></p> <p>(3) <u>産学協働研究</u></p>
<p><u>第4条 (お申込者による本件個人情報の取り扱い)</u></p> <p><u>(新設)</u></p> <p>1. <u>お申込者は、本サービスにおけるお申込者自身の本件個人情報の利用に関し、本件個人情報の利用目的が明記されたプライバシーポリシーを作成するものとします。</u></p> <p>2. <u>お申込者が、本ソフトウェアの機能を利用して、エンドユーザの行動履歴情報を取得する際は、取得する情報の種類、及び利用目的が明示されたプライバシーポリシーをトラッキングページに表示させてエンドユーザから同意を得るものとします。</u></p> <p>3. <u>当社がお申込者より取り扱いの委託を</u></p>	<p><u>第5条 (お申込者による本件個人情報及び行動履歴情報の取り扱い)</u></p> <p>1. <u>お申込者は、行動履歴情報をエンドユーザから直接取得します。</u></p> <p>2. <u>お申込者は、本サービスにおけるお申込者自身の本件個人情報の利用に関し、お申込者が取得する行動履歴情報を含めた本件個人情報の利用目的が明記されたプライバシーポリシーを作成するものとします。</u></p> <p style="text-align: center;">(削除)</p> <p>3. <u>当社がお申込者より取り扱いの委託を受け</u></p>

<p>受けた本件個人情報に関し、エンドユーザ本人から本件個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、お申込者が、当該本件個人情報の保有者としてこれに従うものとします。ただし、当社がエンドユーザからの第三者提供の同意に基づいて取得した本件個人情報についてはこの限りではなく、これらの情報については、当社が当該本件個人情報の保有者となります。</p> <p>(略)</p>	<p>た本件個人情報に関し、エンドユーザ本人から本件個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、お申込者にこのことを通知します。お申込者が当社より当該通知を受領したときは、当該本件個人情報の保有者として個人情報保護法に基づくエンドユーザ本人からの上記要請に従うものとします。</p> <p>(略)</p>
<p>第 5 条 (エンドユーザからの同意取得) お申込者は、当社に対し、第 3 条 1 項②により、エンドユーザの情報を提供するに際し予め、エンドユーザから第三者提供に関する同意を取得するものとします。当社は、エンドユーザの情報を以下のとおり利用します。</p> <p>(1) 産学協同研究以外の利用 当社は本件個人情報の利用にあたり、エンドユーザの氏名、電子メールアドレス等の情報を容易に識別できないようにマスキング加工するか、又は削除するものとします。</p> <p>(2) 産学協同研究 当社は、産学協働研究の目的で、日本国内の大学又は大学院（以下「大学等」といいます。）と秘密保持契約を締結の上、本件個人情報を当社が匿名加工化して、行動履歴情報のみを大学等に再提供することがあります。</p> <p>(新設)</p>	<p>第 6 条 (当社による行動履歴情報の取得への対応) お申込者は、当社がエンドユーザの行動履歴情報を取得するに際し、エンドユーザにその旨を把握し、適切な措置を講じることができるよう、以下の各号を実施するものとします。</p> <p>(1) トラッキングページに本ソフトウェアが使用され、当社が直接行動履歴を取得していることについて、エンドユーザが、明確に認識できるようにすること。</p> <p>(2) 当社のクラウドサーカス BowNow プライバシーポリシー (URL: https://cloudcircus.jp/bownow_privacy/) をエンドユーザに提示すること。</p> <p>(3) 本ソフトウェアによるエンドユーザの行動履歴情報の収集を停止する手段をエンドユーザに提供すること。</p>
<p>第 6 条 (お申込者による広告・宣伝メールの送信についての同意の取得) 第 7 条 (本クライアントへの本ソフトウェアの機能提供) 第 8 条 (免責) 第 9 条 (ライセンス料) 第 10 条 (BowNow Free)</p>	<p>第 7 条 (お申込者による広告・宣伝メールの送信についての同意の取得) 第 8 条 (本クライアントへの本ソフトウェアの機能提供) 第 9 条 (免責) 第 10 条 (ライセンス料) 第 11 条 (BowNow Free)</p>
<p>第 11 条 (DataSign For Enterprise の利用特約) 1. 本ソフトウェアと連携する DataSign For Enterprise は、株式会社 DataSign の提供するサービスです。お申込者が、DataSign For Enterprise のオプション</p>	<p>第 12 条 (webtru の利用特約) 1. 本ソフトウェアと連携する webtru は、株式会社 DataSign の提供するサービスです。お申込者は、下記の webtru 利用規約に同意するものとします。(URL : https://static.webtru.io/terms/term)</p>

<p>を申し込むときは、下記の DataSign For Enterprise 利用規約に同意するものとします。(URL : https://fe.datasign.co/static/terms/terms.html)</p> <p>2. お申込者が、DataSign For Enterprise を使用したときは、前項の利用規約に同意したものとみなします。</p>	<p>s.html)</p> <p>2. お申込者が、webtru を使用したときは、前項の利用規約に同意したものとみなします。</p>
<p>2017年4月20日制定 2017年8月22日改訂 2019年3月22日改訂 2019年4月10日改訂 2019年11月18日改訂 2020年9月22日改訂 2020年10月21日改訂 2020年11月25日改訂 2021年6月7日改訂 2021年7月1日改訂</p>	<p>2017年4月20日制定 2017年8月22日改訂 2019年3月22日改訂 2019年4月10日改訂 2019年11月18日改訂 2020年9月22日改訂 2020年10月21日改訂 2020年11月25日改訂 2021年6月7日改訂 2021年7月1日改訂 2022年3月2日改訂</p>

以上