

BowNow 使用許諾特約

この「BowNow 使用許諾特約」（以下「本特約」といいます。）は、下記のクラウドサーカスソフトウェア使用許諾共通約款（以下、「本共通約款」といいます。）の特約として、本共通約款とともに、本ソフトウェア（第1条（1）号にて定義されます。）の使用許諾契約（以下「本契約」といいます。）の契約条件を定めることを目的としています。

記

（本共通約款の URL: https://cloudcircus.jp/dcms_media/other/software_common.pdf）

以上

第1条（定義）

本特約において使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。

(1) 「本ソフトウェア」

クラウドサーカス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する MA（マーケティングオートメーション）ソフトウェア「BowNow」をいいます。

(2) 「エンドユーザ」

お申込者の既存顧客、お申込者の潜在顧客、お申込者の Web サイト、及びお申込者の提供する Web アプリケーションなどの閲覧者の総称をいい、お申込者の役職員を含みません。

(3) 「トラッキングコード」

Web サイトを訪問した、又は Web アプリケーションを利用したエンドユーザの情報の取得、及びアクセス解析のために、Web サイト、又は、Web アプリケーション内に設置されたコードであって本ソフトウェアと連携するものをいいます。

(4) 「トラッキングページ」

トラッキングコードの設置された Web サイト、又は Web アプリケーションをいいます。

(5) 「リード情報」

本ソフトウェアで処理され、又は本ソフトウェアに保存されたエンドユーザの情報をいいます。なお、リード情報には、姓名及びメールアドレス等の個人情報が含まれることがあります。

(6) 「行動履歴情報」

トラッキングページを閲覧したエンドユーザのオンライン上における行動履歴の情報であって、本ソフトウェアの機能を利用して収集されるものをいいます。行動履歴情報には、姓名、及びメールアドレス等の特定の個人を識別できる情報は含まれませんが、お申込者が取得した行動履歴情報は、本ソフトウェア上でリード情報と結合されエンドユーザ個人を特定できる情報となる可能性があります。

(7) 「本サービス」

当社が本ソフトウェアを通じてお申込者に提供する役務をいいます。

(8) 「本件個人情報」

本ソフトウェア及び本サービスにおいて取り扱われるエンドユーザの個人情報の全てをいいます。

(9) 「委託個人情報」

本件個人情報のうち、本ソフトウェア及び本サービスの役務提供に必要な範囲で、お申込者からの委託を受けて取り扱う情報をいいます。委託個人情報のデータ項目は、本ソフトウェアのマニュアルサイト (<https://manual.bownow.jp/personalinfo/>)に掲載のとおりとします。

(10) 「本クライアント」

お申込者の顧客をいいます。

(11) 「BowNow フリー」

当社がお申込者に無償で使用許諾する本ソフトウェアをいいます。

第2条 (法令遵守)

当社及びお申込者は、本サービスに適用される個人情報の保護に関する法律、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、及びその他の法令を遵守するものとします。

第3条 (当社による本件個人情報及び行動履歴情報の取り扱い)

1. 当社は、本サービスの提供に関連して、委託個人情報をその委託の範囲内において取り扱います。本サービスに関連し、お申込者が取得する本件個人情報については、委託個人情報を除き、当社はアクセス権限を有せず、お申込者のみが管理するものとします。
2. 当社は、前項記載の委託個人情報の取り扱いにあたり、お申込者にかかる委託個人情報を他のお申込者の委託個人情報と混同せず、明確に区別として取り扱うと共に、適正なアクセス制限を施すものとします。
3. 当社は、委託個人情報の取り扱いの全部又は一部を、第三者に委託することができます。この場合、当社は、その取扱いを委託された委託個人情報の安全管理が図られるよう、適切な委託先を選定するとともに委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。
4. 当社は、本サービスの提供に関連して、アクセス制限のないWEBサイト等から適法かつ適正に収集された公開済みの会社の情報（以下「本件会社情報」といいます。）を事業者から適法かつ適正に取得して、お申込者に再提供することがあります。本件会社情報には、会社の代表者の氏名が含まれることがありますが、他の個人情報は含まれません。
5. 当社は、エンドユーザから行動履歴情報を直接取得しますが、これをリード情報と結

合するなどして個人を特定できる情報に加工することはありません。

第4条（当社における行動履歴情報の利用目的）

当社は、行動履歴情報を以下の各号の目的で利用します。

- (1) 統計データの作成
- (2) 製品の開発、機能改善及びサービスの品質向上に向けた各種分析・アンケート調査実施、分析
- (3) 産学協働研究

第5条（お申込者による本件個人情報及び行動履歴情報の取り扱い）

1. お申込者は、行動履歴情報をエンドユーザから直接取得します。
2. お申込者は、本サービスにおけるお申込者自身の本件個人情報の利用に関し、お申込者が取得する行動履歴情報を含めた本件個人情報の利用目的が明記されたプライバシーポリシーを作成するものとします。
3. 当社がお申込者より取り扱いの委託を受けた本件個人情報に関し、エンドユーザ本人から本件個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、お申込者にこのことを通知します。お申込者が当社より当該通知を受領したときは、当該本件個人情報の保有者として個人情報保護法に基づくエンドユーザ本人からの上記要請に従うものとします。
4. お申込者は、本サービスの利用に関して取り扱う本件個人情報を関連法令にしたがって利用するものとします。
5. 当社は、お申込者がエンドユーザから直接取得した行動履歴情報をお申込者の書面による指示なくして第三者提供することはありません。

第6条（当社による行動履歴情報の取得への対応）

お申込者は、当社がエンドユーザの行動履歴情報を取得するに際し、エンドユーザにその旨を把握し、適切な措置を講じることができるよう、以下の各号を実施するものとします。

- (1) トラッキングページに本ソフトウェアが使用され、当社が直接行動履歴を取得していることについて、エンドユーザが、明確に認識できるようにすること。
- (2) 当社のクラウドサーカス **BowNow** プライバシーポリシー（URL: https://cloudcircus.jp/bownow_privacy/）をエンドユーザに提示すること。
- (3) 本ソフトウェアによるエンドユーザの行動履歴情報の収集を停止する手段をエンドユーザに提供すること。

第7条（お申込者による広告・宣伝メールの送信についての同意の取得）

1. お申込者は、お申込者又は本クライアントからエンドユーザに対して広告・宣伝メールが送信されることについてあらかじめエンドユーザが明確に認識できる方法にて同意を取得するものとします。
2. お申込者は、エンドユーザから広告・宣伝メールの送信停止の依頼を受けたときは、広告・宣伝メールの送信を停止するものとします。
3. お申込者は、本ソフトウェアの機能を利用して、本共通約款第 8 条（禁止コンテンツ等）第 1 項の各号に該当するコンテンツを電子メールで送信することができないものとします。

第 8 条（本クライアントへの本ソフトウェアの機能提供）

1. お申込者が、本ソフトウェアのうち、以下の各号のいずれかの使用許諾契約を当社と締結したときは、本クライアントに対して、トラッキングコードを発行して、本ソフトウェアの機能を提供することができるものとします。
 - (1) BowNow エントリー
 - (2) BowNow ライト
 - (3) BowNow スタンダード
 - (4) BowNow ビジネス
 - (5) BowNow プレミアム
 - (6) 前各号のいずれかを含む当社のセット商品
2. お申込者は、本ソフトウェアの申込書において、1 ライセンスにつき本クライアントを 1 社指定することができます。
3. お申込者が、本クライアントを指定したときは、本ソフトウェアをお申込者自身の MA のために使用できなくなります。
4. お申込者が、本クライアントの指定を変更する場合、事前に当社所定の書面により申請を行い、当社から承諾を得なければなりません。
5. お申込者は、本クライアントの Web サイト又は Web アプリケーションの複数のページ用のトラッキングコードを発行できるものとし、その数に制限はないものとします。
6. お申込者は、本クライアントに対して、第 2 条（法令遵守）、第 5 条（お申込者による本件個人情報の取り扱い）及び第 7 条（お申込者による広告・宣伝メールの送信についての同意の取得）におけるお申込者の義務と同等の義務を課すものとします。

第 9 条（免責）

1. 当社は、トラッキングページ又は本ソフトウェアを通じて取得された情報及びアクセス解析についての真実性又は正確性について、一切保証しないものとします。
2. お申込者は、トラッキングページ又は本ソフトウェアを通じて取得された情報及びアクセス解析が真実又は正確でなかったことにより、お申込者又は本クライアントが損

害を被った場合においても、当社に対して一切、異議の申し立て、及び損害賠償請求を行うことができないものとします。

第 10 条 (ライセンス料)

本ソフトウェアのライセンス料は、料金ページ (<https://bow-now.jp/price/>) に定めるとおりとします。ただし、Cloud CIRCUS for WEB を申し込んだお申込者については、Cloud CIRCUS for WEB のライセンス料を支払うことにより、本ソフトウェアの非独占的な使用許諾を受けることができるものとします。

第 11 条 (BowNow フリー)

1. お申込者は、BowNow フリーを使用して、お申込者の顧客等の第三者に対して、第 8 条 (本クライアントへの本ソフトウェアの機能提供) に規定される本ソフトウェアの機能提供を行うことができません。
2. BowNow フリーの詳細は、下記のリンクに記載のとおりです。 (URL : https://bow-now.jp/price/free_plan/)

第 12 条 (webtru の利用特約)

1. 本ソフトウェアと連携する webtru は、株式会社 DataSign の提供するサービスです。お申込者は、下記の webtru 利用規約に同意するものとします。 (URL : <https://static.webtru.io/terms/terms.html>)
2. お申込者が、webtru を使用したときは、前項の利用規約に同意したものとみなします。

以上

2017 年 4 月 20 日制定
2017 年 8 月 22 日改訂
2019 年 3 月 22 日改訂
2019 年 4 月 10 日改訂
2019 年 11 月 18 日改訂
2020 年 9 月 22 日改訂
2020 年 10 月 21 日改訂
2020 年 11 月 25 日改訂
2021 年 6 月 7 日改訂
2021 年 7 月 1 日改訂
2022 年 3 月 2 日改訂
2022 年 4 月 28 日改訂

2022年5月6日改訂

2022年5月17日改訂

2022年9月30日改訂

2023年5月31日改訂

クラウドサーカス株式会社